



Zpravodaj 4/2014

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz



Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,

toto vydání našeho čtvrtletníku Zpravodaj se k Vám dostává v předvánočním čase. Vánoce a konec roku jsou vždy časem bilancování a zamyšlení.

Je to čas nejkrásnějších svátků v roce, ale zároveň velkého shonu a stresu. Přejeme Vám proto, abyste se v tomto čase, obrnili trpělivostí a dopřáli si více klidu a pohody. Přejeme Vám všem hezké vánoční svátky a šťastné vykročení do dalšího roku.

pracovníci

Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Projekt zvýšil zaměstnanost osob se zdravotním postižením

Naše organizace v letošním roce úspěšně ukončila projekt „Společně k pracovnímu uplatnění“, registrační číslo: CZ.1.04/3.3.05/75.00232. Projekt probíhal od 1. 6. 2012 do 31. 5. 2014. Projekt byl určen osobám se zdravotním postižením z Moravskoslezského kraje, které byly nezaměstnané déle než 6 měsíců. Cílem projektu bylo zvýšit zaměstnatelnost osob se zdravotním postižením ohrožených sociálním vyloučením a pomoci jim získat uplatnění na trhu práce.

Projektu se účastnilo celkem 116 účastníků. Každý z účastníků nejdříve prošel základním poradenským programem, který se zaměřoval na sestavení životopisu a motivačního dopisu, orientaci na portálech nabízejících práci, využívání všech možností při hledání práce, nácvik pracovního pohovoru, apod. Následně se účastníci mohli přihlásit

do dalších aktivit, jež projekt nabízel. Jedná se o aktivitu rekvalifikační kurzy, pracovní a bilanční diagnostiku, individuální psychologické poradenství, podpůrné skupiny, kurz Základy mezilidské komunikace, apod.

Projekt byl zaměřen také na zaměstnavatele působící v Moravskoslezském kraji, kterým byly představovány možnosti a výhody zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Zaměstnavatelům byla nabízena spolupráce na projektu a využití podpory uplatnění na trhu práce, kdy byl poskytován příspěvek na mzdové náklady při vytvoření nového pracovního místa pro osobu zdravotně postiženou. V rámci projektu bylo vytvořeno a obsazeno celkem 17 pracovních míst, kdy účastníci našli pracovní uplatnění v následujících oblastech: pomocné administrativní a úklidové práce, asistent projektového manažera, administrativní pracovník, pedagog volného času, pomocná obsluha v bistro, pomocný pracovník v sociálních službách, pomocná účetní (provozní), atd. Tímto bychom chtěli všem účastníkům pogratulovat a popřát mnoho pracovních úspěchů.

Ohlasy účastníků projektu:

„Díky projektu jsem absolvovala rekvalifikační kurz floristiky a našla uplatnění jako květinářka.“

Jana

„Účastí na projektu jsem získala pracovní místo. Pracuji na zkrácený úvazek jako úklidová pracovnice. Zaměstnavatel je s mou prací spokojen a rozhodl se mi po skončení podpůrné doby prodloužit smlouvu.“

Lenka

„Sestavil jsem si životopis, vyhledávání nabídek práce a s pracovníci projektu jsme nacvičovali přijímací pohovory. Ze začátku jsem se styděl, ale když přišlo na skutečný pohovor, byl jsem připraven a věděl, co mě čeká.“

David

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Setkání poskytovatelů sociálních služeb se zastupiteli města Bruntálu

Pokud máte doma seniora, osobu zdravotně postiženou, nebo se jen chcete zorientovat v síti poskytovatelů sociálních služeb na Bruntálsku, nabízí se vám možnost dozvědět se potřebné informace dne 10.12.2014 v hotelu Neptun v Malé Morávce. Zde bude od 9:00 do 15:00 hodin probíhat Setkání poskytovatelů sociálních služeb se zastupiteli města Bruntálu. V rámci připraveného programu budou poskytovatelé mimo jiné prezentovat své služby, které na Bruntálsku nabízejí a poskytují. Budete mít tedy možnost dozvědět se, kde najít pomoc v tíživé životní situaci, která organizace Vám pomůže s péčí o dítě, o seniora o handicapovaného, kde Vám poradí jak najít práci, když máte handicap či zdravotní postižení, kde Vám zapůjčí kompenzační pomůcky a podobně. CZP MSK o.p.s. se akce rovněž zúčastní a rádi Vám nabídneme jakoukoli z výčtu služeb, které jsou naší organizací poskytovány.

Půjčovna kompenzačních pomůcek Bruntál



Každému z nás se ze dne na den může přihodit úraz, přijít nemoc, operace nebo nám příbuzní či známí oznámí, že se něco neblahého přihodilo jim a žádají o pomoc. Často si nevíme rady, jak si v tíživé situaci poradit a usnadnit si život s handicapem (ať už jen s handicapem přechodným, či trvalejšího rázu). K takovému „usnadnění“ života po úraze, či operaci slouží kompenzační pomůcky, kterých je již v dnešní době obrovské množství na výběr. Ať už se jedná o pomůcky pro lidi s postiženým pohybovým aparátem, jako jsou různé hole, chodítka,

mechanické vozíky, vanové sedačky apod., tak také pomůcky po nemocné s kombinovaným postižením, jako je například polohovací postel, nebo elektrické polohovací a stavěcí křeslo. Kompenzační pomůcky je samozřejmě možno zakoupit, nebo nechat předepsat lékařem specialistou a v některých případech i obvodním lékařem. Procedura získání pomůcky takzvaně „na předpis“ je však často zdlouhavější, nebo člověk jednoduše ví, že pomůcku bude potřebovat jen na krátkou dobu a její zakoupení by nebylo ekonomickým krokem (například při zotavování se po lehkém zranění či méně náročné operaci) a pro tyto případy je vhodnou volbou kompenzační pomůcku si zapůjčit. CZP MSK o.p.s. nabízí k zapůjčení, za velmi příznivou cenu, celou řadu kompenzačních pomůcek - počínaje zmíněnými nástavci na WC, vanovou sedačkou, chodítkem, mechanickým vozíkem a konče elektrickým polohovacím a stavěcím křeslem IBC 900 a polohovací postelí. Celkový přehled kompenzačních pomůcek k zapůjčení, včetně ceníku naleznete na stánkách www.czp-msk.cz.



Projekt „Na trhu práce máme své místo!“ pohledem účastníka

V rámci projektu „Na trhu práce máme své místo!“, který realizuje Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, jsem absolvoval psychologické poradenství, pracovní a bilanční diagnostiku, podpurné skupiny, styk s možnými zaměstnavateli a kurz komunikačních dovedností. V rámci projektu jsem absolvoval také kurz pracovníka v sociálních službách. Získal jsem zde teoretické i praktické zkušenosti. Ve svém volném čase jsem se věnoval samostudiu psychologie. Jelikož mě zajímá sociální oblast, navštívil jsem Rehabilitační ústav Hrabyně, Benjamín Krnov – denní stacionář pro postižené osoby a dobrovolnické centrum v Krnově. Absolvoval jsem dobrovolnickou činnost v sociálně terapeutické dílně, kde jsem působil jako asistent klienta s Downovým syndromem. Pravidelně také navštěvuji jednání komunitního plánování města Bruntál.

Od listopadu 2014 jsem nastoupil do zaměstnání v Centru pro zdravotně postižené. Vykonávám práci administrativního pracovníka a osobního asistenta. Tato práce mě plně uspokojuje a naplňuje. Během celého období jsem získal zkušenosti, které mohu dále rozvíjet a prohlubovat. Poznal jsem také spoustu zajímavých a příjemných lidí.

Bc. Petra Kroutilová, DiS.
Sociální pracovnice

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Půjčovna kompenzačních pomůcek



Na našem pracovišti je možné si zapůjčit celou řadu kompenzačních pomůcek např.: chodítka čtyř kolové skládací, mechanický invalidní vozík,

vanovou sedačku, biotronovou lampu, apod.

Více informací o kompenzačních pomůčkách a ceník půjčovného najdete na webových stránkách naší organizace: www.czp-msk.cz.

Sociálně aktivizační služby ve Frýdku-Místku



Od září 2014 opět probíhají na detašovaném pracovišti ve Frýdku-Místku sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Rádi bychom Vás pozvali na **cvičení jógy**, které probíhá každé pondělí od 9:30 do 10:30 hodin.

Zajímavé výrobky si můžete vytvořit na setkáních **Ergoterapie**. Tyto se uskuteční ve dnech 24.11. a 8.12.2014 vždy od 14:00 do 16:00 hodin.

Dále můžete navštívit tzv. **Korálkování**, které se bude konat dne 19.11. od 9:00 do 12:00 hodin. Jste srdečně zváni!

Ukončení poradenských pracovišť v Třinci a Jablunkově

K 30. 11. 2014 jsme ukončili poskytování odborného sociálního poradenství v Jablunkově a k 19.12. 2014 ukončíme poradenské dny v Třinci.

Důvodem pro toto rozhodnutí byl klesající objem dotací, které na zajištění služby máme. Od roku 2015 budeme odborné sociální poradenství zajišťovat již jen ambulantní formou ve Frýdku-Místku.

Nabídka prezentace služeb a přednášek



Naše pracoviště nabízí organizacím, svazům, asociacím, aj., prezentace služeb organizace vztahující se k osobám se zdravotním postižením a seniorům.

Rovněž nabízíme přednášky na předem dohodnutá témata.

V praxi se může jednat o tyto oblasti: sociální služby, příspěvek na péči, státní sociální podpora, dávky pro osoby se zdravotním postižením, výhody (slevy) pro osoby se zdravotním postižením, invalidní důchody, kompenzační pomůcky, dluhové poradenství, apod.

Nabídka pomoci s oddlužením v rámci dluhového poradenství



Naše detašované pracoviště nabízí v rámci odborného sociálního poradenství tzv. „Dluhové poradenství“.

V této oblasti pomáháme naší cílové skupině i s přípravou oddlužení v rámci insolvenčního řízení.

Jedná se o způsob řešení úpadku (hrozícího úpadku) dlužníka, jehož účelem je částečně osvobodit dlužníka od dluhů.

Mezi obecné podmínky oddlužení patří:

- úpadek nebo hrozící úpadek dlužníka (tj. více věřitelů, peněžité závazky po dobu delší 30 dnů po lhůtě splatnosti, neschopnost závazky plnit),
- návrh může podat fyzická osoba nepodnikatel nebo fyzická osoba podnikatel,
- v posledních pěti letech nesmí být dlužník pravomocně odsouzen pro trestný čin majetkové nebo hospodářské povahy (to neplatí, lze-li na základě dlužníkem prokázaných skutečností usuzovat, že se o nepoctivý záměr nejedná),
- dlužník musí uhradit minimálně 30% pohledávek nezajištěným věřitelům a náklady insolvenčního řízení.

Samotné oddlužení lze realizovat zpeněžením majetkové podstaty (tedy prodejem nemovitostí, movitého majetku) nebo formou splátkového kalendáře (splácí se po dobu pěti let). Po splnění povinností daných insolvenčním zákonem je následně dlužník osvobozen od zbytku svých závazků.

Mgr. Richard Pešat
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Projekt "Kompenzační pomůcky cesta k mobilitě"



Moravskoslezský kraj podpořil náš projekt "Kompenzační pomůcky cesta k mobilitě" v rámci dotačního titulu "Program podpory financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2014".

Díky této finanční podpoře mohla naše organizace zakoupit elektrické polohovací lůžko včetně antidekubitní pěnové matrace a invalidní vozíky.



Projekt "Dostupnější Osobní asistence na Novojičínsku"



Moravskoslezský kraj podpořil náš projekt "Dostupnější Osobní asistence na Novojičínsku" v rámci dotačního titulu "Program podpory financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2014".

Díky této finanční podpoře může naše organizace zakoupit automobil Citroen Berlingo, který bude sloužit k dopravě osobních asistentek do hůře dostupných míst na Novojičínsku. Vozidlo zároveň bude umožňovat přepravu i rozměrnějších kompenzačních pomůcek (zvedáky, lůžka polohovací mobilní, apod.).



Oddělení sociálně-právní ochrany dětí v Kopřivnici má novou poradenskou místnost

Městský úřad v Kopřivnici vylepšuje své služby. Pracovníci oddělení sociálně-právní ochrany dětí (tzv. OSPOD) mají k dispozici novou jednací místnost, která jejich klientům poskytne příjemnější a především diskrétnější prostředí pro projednávání osobních záležitostí. Jde o jeden z výstupů projektu zaměřeného na zkvalitnění činnosti orgánů sociálně-právní ochrany dětí, na který se radnici podařilo získat téměř dvoumilionovou dotaci.

Oddělení OSPOD dohlíží především nad dodržováním práv dětí, řeší krizové situace rodin s nezletilými, přijímá opatření v disfunkčních rodinách, pečuje o ohrožené děti, pomáhá osamělým rodičům, poskytuje poradenství při výchově atd.

Nabídka prezentace služeb a přednášek



Naše pracoviště nabízí organizacím, svazům, asociacím, aj., prezentace služeb organizace vztahující se k osobám se zdravotním postižením a seniorům. Rovněž nabízíme přednášky na předem dohodnutá témata (např. sociální služby, příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením, výhody (slevy) pro osoby se zdravotním postižením).

Mgr. Richard Pešat
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Individuální bezbariérová doprava na Opavsku



Asistovaná individuální bezbariérová doprava handicapovaných osob je rychle

se rozvíjející službou Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., kterou finančně podporuje Moravskoslezský kraj a Statutární město Opava, a zároveň službou, která byla ze strany zdravotně postižených na Opavsku dlouhodobě poptávána.

Cílem této služby je zvýšit mobilitu osob na Opavsku, které jsou odkázány při dopravě na pomoc rodinných příslušníků, známých, nebo nemají svá vlastní vozidla. Individuální doprava je určena zdravotně postiženým občanům, zejména s tělesným a kombinovaným postižením.

Provoz je zajišťován vozidly Citroen Berlingo a Škoda Roomster. Klienti na invalidním vozíčku jsou přepravováni speciálně upraveným vozem Citroen Berlingo s výklopnou rampou. Vozíček je možné si u nás i zapůjčit. V případě, že má klient problémy zvládnout schody, máme k dispozici schodolez. Přepravujeme i vodící a asistenční psy. Fakticky jde o dopravu ode dveří ke dveřím, kterou klienti nejčastěji využívají k dopravě do zdravotnických zařízení a speciálních škol. Služba nabízí klientům možnost objednat si přepravu také k vyřizování osobních záležitostí na úřadech, za nákupy, do divadla, kina nebo na výlet. Doprava je zajišťována v rámci okresu Opava, v mimořádných a odůvodněných případech i do okolních okresů. Služba je provozována v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hodin. Po dohodě lze dopravu zajistit i v jiném čase, výjimečně také ve dnech pracovního klidu.

Cena služby je v současnosti stanovena na 4 Kč/km pro občany Opavy (vč. městských částí), resp. 5 Kč/km pro občany jiných měst a obcí na Opavsku, plus 60 Kč/h za osobní asistenci, která se účtuje

podle skutečně spotřebovaného času, tj. od výjezdu asistenta ke klientovi, včetně pobytu s klientem a čekání na klienta, až do dovozu na cílové místo a vyložení klienta, počítaje v to související dopomoc.

Zájemci o přepravu, kteří nemají s naší organizací dosud uzavřenou smlouvu, mohou požádat o dopravu nejméně 10 kalendářních dní před první jízdou koordinátora (tel. 553 734 109), který se zájemcem dohodne termín osobního jednání, při kterém budou zájemci vysvětleny podmínky smlouvy, provozní řád a upřesněny detaily přepravy.

Tato služba je finančně podporovaná Moravskoslezským krajem a Statutárním městem Opava.



Služba osobní asistence pohledem nové asistentky



baví.

Jako osobní asistentka v Centru pro zdravotně postižené působím již tři měsíce. Jedná se o zajímavou a různorodou práci, která mě velmi

Mou náplní práce je, kromě osobní asistence, také doplňková služba individuální dopravy. Některé uživatele přepravuji pravidelně (např. do stacionářů, chráněných dílen, nebo škol), většinu nepravidelně, podle jejich potřeb (např. na vyšetření k lékaři, na úřad, nebo na nákup).

V rámci služby osobní asistence převážně navštěvuji klienty v jejich domácím prostředí, kde jim pomáhám s udržováním domácnosti a péči o sebe. Mnozí klienti si chtějí povídat, sdílet své vzpomínky a zážitky, komunikovat o dění kolem či zajistit doprovod při procházce a při vyřizování různých záležitostí. Navštěvuji také klienta, který si přeje zejména vyplnit volný čas. Navštěvujeme tak různé výstavy, muzea, zámky, kino a jiná zajímavá místa, která by vzhledem ke svému zdravotnímu postižení, sám nemohl navštívit.

Jsem přesvědčena o tom, že osobní asistence je důležitou a smysluplnou službou, protože podporuje klienty v aktivním řešení jejich nepříznivé sociální situace a v jejich snaze žít ve svém domácím prostředí.

Markéta Konečná, DiS., osobní asistentka

**Děkujeme společnosti Teva Czech Industries s.r.o.
za poskytnutí finančního daru ve výši 107.000,- Kč
na podporu rozvoje služby osobní asistence.**

*Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Na trhu práce máme své místo!

Naše organizace realizuje od 15. 4. 2013 – 31. 3. 2015 projekt „Na trhu práce máme své místo!“, reg. č.: CZ.1.04/3.3.05/96.00244, který si klade za cíl zvýšit zaměstnatelnost osob se zdravotním postižením ohrožených sociálním vyloučením a pomoci těmto osobám získat uplatnění na trhu práce. Cílovou skupinou projektu jsou osoby s tělesným nebo kombinovaným postižením, bez ohledu na stupeň postižení, osoby s duševním onemocněním, přetrvávajícími psychickými obtížemi a osoby lehce mentálně postižené, které jsou nezaměstnané déle než 6 měsíců. K 31. 10. 2014 se nám podařilo uplatnit na trhu práce celkem 32 osob, z toho 7 osob bylo zaměstnáno v Ostravě.



V rámci projektu se během měsíce zříj uskutečnily tři skupinová setkání, které slouží k vzájemné podpoře jednotlivých účastníků projektu a předávání vlastních zkušeností z oblasti trhu práce.

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. detašované pracoviště v Ostravě se v zříj zúčastnilo konání Burzy práce a rekvalifikací v Mariánských Horách, v budově DTO CZ, která byla určena všem, kdo

měl zájem získat či změnit zaměstnání, případně zvýšit nebo změnit kvalifikaci formou rekvalifikačních kurzů. Mimo jiné proběhla také přednáška na téma Zaměstnávání osob se zdravotním postižením, která byla zakončena živou debatou posluchačů nad aktuálními změnami a situací v oblasti zaměstnávání zdravotně postižených se sociální pracovníci pracoviště.



Individuální bezbariérová doprava

Od 1. 2. 2014 poskytuje naše pracoviště službu s názvem Individuální bezbariérová doprava. Realizací této služby dochází ke zvýšení dostupnosti asistenčních služeb, které jsou ve Statutárním městě Ostrava zajišťovány. Tato služba umožňuje osobám z cílové skupiny prostřednictvím bezbariérové dopravy realizovat své sociální potřeby (dopravu do zaměstnání, k lékaři, na rehabilitace, za vzděláním, apod.). Osoby se zdravotním postižením díky této službě mohou vést samostatnější a perspektivnější život. K 31. 10. 2014 jsme poskytli službu Individuální bezbariérové dopravy celkem 22 uživatelům, z toho 7 uživatelům poskytujeme službu opakovaně. Více informací o této službě se můžete dozvědět na webových stránkách naší organizace www.czp-msk.cz nebo na tel. 596 115 318.

Poděkování našim partnerům

Na poskytování sociálních služeb našeho pracoviště se v letošním roce významně podíleli:

- Statutární město Ostrava
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Městský obvod Ostrava – Jih
- Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
- Úřad práce Ostrava

Všem výše uvedeným partnerům tímto mnohokrát děkujeme za poskytnuté finanční prostředky.

Tým pracovníků Centra v Ostravě Vám přeje mnoho úspěchů v roce 2015 a těší se na další spolupráci.

*Ing. Simona Balázsová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

PORADNA

Důchodci si polepší vyššími důchody



Od začátku ledna roku 2015 začne platit opatření, které zlepší finanční situaci seniorů. Výše důchodů zmrazená v minulosti se bude opět každoročně navyšovat o třetinu růstu reálných mezd a sto

procent nárůstu spotřebitelských cen. **V příštím roce dostanou penzisté v průměru o 200 korun více.**

Stanovené zvýšení důchodů od ledna 2015 se u vyplácených důchodů projeví zvýšením průměrného starobního důchodu o 200 korun měsíčně z 11 076 Kč na 11 276 Kč, (celkové zvýšení o 1,8 %).

Základní výměry všech důchodů se zvýší o 60 Kč na 2 400 Kč. Zvýšení je určeno nárůstem průměrné mzdy za první pololetí 2014 (podle údajů ČSÚ činí 2,73 %). Procentní výměr důchodů se zvýší o 1,6 % a je určeno dopočtem do celkového navýšení důchodů. Toto celkové navýšení se odvozuje z údajů o výši průměrné mzdy za rok 2013 (podle údajů ČSÚ činí – 0,4 %) a z údajů o nárůstu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců (podle údajů ČSÚ činí 0,6 %). Takto určené navýšení podle statistických indexů by činilo jen 0,6 procenta.

Téměř polovině seniorů (45 procentům) se tak podle odhadů zvýší důchod v rozmezí 151 – 200 Kč, třetině seniorů (31 procentům lidí) by se měl důchod zvýšit v rozmezí 201 – 250 korun. Náklady na zvýšení důchodů v roce 2015 budou činit cca 7 miliard Kč.

Zdroj: www.cssz.cz

Jak dlouho může být pacient v LDN?

Jak dlouho může být pacient hospitalizován v léčebně dlouhodobě nemocných, resp. jak dlouho hradí zdravotní pojišťovna při hospitalizaci zdravotní péči?

ODPOVĚĎ:

Úhrada pobytu v LDN i dalších lůžkových zdravotnických zařízeních probíhá dle pravidel zákona o veřejném zdravotním pojištění, zákona o péči o zdraví lidu a Smlouvy o poskytování a úhradě zdravotní péče, která je uzavřena mezi VZP a daným zdravotnickým zařízením. Zdravotní péče obecně není nijak časově limitována, pokud jsou přijetí a pobyt v lůžkovém zdravotnickém zařízení prokazatelně indikovány ze zdravotních důvodů. Pak je pobyt kompletně hrazen z prostředků veřejného zdravotního

pojištění bez časového omezení a pojištěnec se na úhradě nijak nepodílí.

VZP ČR ovšem kontroluje mimo jiné právě v LDN odůvodněnost a oprávněnost vykazované zdravotní péče, protože je zde větší pravděpodobnost výskytu tzv. sociálních hospitalizací. Tedy těch, které již nemají medicínskou indikaci, ale pacienta není z jiných důvodů možné propustit domů. Sociální hospitalizace nejsou ze zdravotního pojištění hrazeny. Pokud je při kontrole zjištěno, že zařízení takovou péči vykazalo a pojišťovna ji zaplatila, je požadováno vrácení úhrady.

Za určitých podmínek však pojišťovna hradí zdravotní péči u sociálních pobytů pojištěnců ve zdravotnických zařízeních – zdravotnické zařízení musí ale mít na takou péči dodatek ke své Smlouvě o poskytování a úhradě zdravotní péče. Pokud ho má, pak při skončení zdravotní indikace hospitalizace může pojištěnec zůstat na lůžku LDN, jestliže není možno ho propustit do jeho vlastního sociálního prostředí (tj. především domů) nebo předat do pobytového zařízení sociálních služeb.

U těchto pobytů na tzv. zdravotně sociálním lůžku hradí pojišťovny indikovanou zdravotní péči, péči ošetrovatelskou a rehabilitační včetně léčiv a zdravotnických prostředků předepisovaných na recept či poukaz stejně jako v ambulantním režimu (tzn. pacient platí případné doplatky na léky a regulační poplatky za klinická vyšetření). Poskytované pobytové sociální služby má zdravotnické zařízení v tomto případě hrazeny z jiných zdrojů než z veřejného zdravotního pojištění, klient se na jejich úhradě podílí částkou až 300 Kč/den a zdravotnickému zařízení náleží i případný klientovi přiznaný příspěvek na péči (I. - IV. stupně).

Zdroj: VZP

Parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením a vyhrazení parkovacího místa



Držitelům průkazů ZTP (s výjimkou sluchového postižení) či ZTP/P vydávají sociální odbory obcí s rozšířenou působností od 1.8.2011 tzv. "parkovací průkaz pro osoby se zdravotním postižením" (do tohoto data byla vydávána tzv. označení O1), který je opravňuje stát po dobu nezbytně nutnou s autem na místech, kde je zákaz stání, pokud tím nedejde k ohrožení bezpečnosti a plynulosti provozu a je-li to naléhavě nutné (zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, § 67).

Vyhláška č. 30/2001 Sb., § 15, odst. 2 a 3 potom upřesňuje, že takto označená auta mohou vjíždět na místa se zákazovou značkou s dodatkovými tabulkami "Mimo zásobování" nebo "Mimo dopravní obsluhu". V jednotlivých případech a je-li to naléhavě nutné lze tolerovat i vjezd za značku s dodatkovou tabulkou "Jen zásobování" nebo "Jen obsluha".

Dále podle zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, jsou držitelé průkazů ZTP (s výjimkou sluchového postižení) či ZTP/P **osvobozeni od poplatku za použití dálnice a rychlostní silnice** podle §20a, odst. 1, písm. h). Občané, jimž bylo vydán tento průkaz, tedy neplatí dálniční známku. Tato výhoda je tedy vázána na průkaz osoby se zdravotním postižením, nikoli na parkovací kartu, a platí pouze, je-li v autě přepravována osoba s přiznaným stupněm průkazu osoby se zdravotním postižením (viz.výše) a je-li držitelem motorového vozidla postižená osoba sama nebo osoba jí blízká.

Zdroj: <http://p12.helpnet.cz>

Příspěvek na mobilitu - zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením

Příspěvek na mobilitu je opakující se dávkou, která slouží k částečné úhradě zvýšených nákladů na dopravu osobám se zdravotním postižením; nahrazuje příspěvek na provoz motorového vozidla a příspěvek na individuální dopravu (dávky poskytované do 31. 12. 2011).

Na příspěvek na mobilitu má osoba starší 1 roku, která

- je držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P vydaného podle legislativy platné po 1. 1. 2014
- v kalendářním měsíci se za úhradu opakovaně dopravuje nebo je dopravována a
- nejsou jí poskytovány pobytové sociální služby podle zákona o sociálních službách v domově pro osoby se zdravotním postižením, v domově pro seniory, v domově se zvláštním režimem nebo ve zdravotnickém zařízení ústavní péče (s výjimkou případů zvláštního zřetele).

Nárok na příspěvek na mobilitu u osob, kterým jsou poskytovány tyto pobytové služby, tedy bude posuzován individuálně; pokud splníte ostatní podmínky pro přiznání příspěvku, můžete jej získat i přesto, že trvale bydlíte v některém z výše uvedených zařízení.

Výše uvedené podmínky musí být splněny současně a, s výjimkou podmínky opakovaného dopravování, musí být splněny po celý kalendářní měsíc.

Nárok na výplatu příspěvku na mobilitu nemáte v případě, že jste po celý kalendářní měsíc v péči zdravotnického zařízení (nemocnice, lázně). Podmínka celého kalendářního měsíce je splněna tehdy, pokud jste v daném zařízení i první a poslední den v měsíci. Stačí však to, abyste byli první den v měsíci přijati nebo poslední den v měsíci propuštěni ze zařízení, a podmínka celého kalendářního měsíce splněna není a vám náleží celý příspěvek na mobilitu. Z tohoto důvodu je vhodné plánovat si např. lázně tak, aby zasahovaly do dvou měsíců, a vy jste vždy alespoň půl dne v daném měsíci byli doma.

Vyplácení příspěvku je v kompetenci krajských poboček Úřadu práce.

V případě, že Vám nebo Vašemu dítěti byl příspěvek na mobilitu odejmut nebo nebyl přiznán, lze ve lhůtě do 15 dnů od doručení rozhodnutí o odebrání nebo nepřiznání příspěvku podat odvolání. Odvolání se podává zpět na krajskou pobočku úřadu práce, která vydala rozhodnutí - tato pobočka může své rozhodnutí ještě přehodnotit, pokud ovšem na svém rozhodnutí setrvá, předává odvolání dále na Ministerstvo práce a sociálních věcí.

V případě neúspěchu odvolání máte dále možnost podat správní žalobu k příslušnému krajskému soudu dle místa Vašeho trvalého bydliště. Žalobu lze podat do dvou měsíců od data doručení rozhodnutí z odvolacího řízení.

POZOR! Vzhledem k tomu, že od 1.1.2014 je nárok na příspěvek na mobilitu přímo podmíněn přiznáním průkazu osoby se zdravotním postižením, doporučujeme v případě nepřiznání příspěvku primárně řešit spíše nepřiznání průkazu.

Pokud jste žádost o příspěvek na mobilitu podali ještě před 1.1.2014 a chcete se proti rozhodnutí o příspěvku odvolat, řídí se odvolání předpisy platnými před 1.1.2014.

Zdroj: www.ligavozic.cz

Když si nemohoucí sám podepíše žádost o příspěvek

Stává se, že abychom ulehčili našim postiženým, o které pečujeme, tak jim žádáme o různé sociální dávky a tyhle tiskopisy za ně buď fiktivně podepisujeme, nebo je podepíší sami postižení, ale vůbec nerozumí tomu, co podepisují.

V takovém případě jde o neplatné právní jednání (konání, neplatný právní úkon). Takto podaná žádost by měla vykazovat zásadní formální nedostatky. Nicméně pracovníky Úřadu práce je tato skutečnost tiše tolerována (s největší pravděpodobností z neznalosti věci anebo snad pro lidský přístup).

Správný postup by byl, že žádost bude vyplněna, ale nebude podepsána. V takovém případě je třeba přiložit lékařskou zprávu o neschopnosti postiženého se podepsat (nikoliv, protože neudrží tužku v ruce, ale protože není schopen pochopit, co podepisuje!).

Úřad pak musí podle § 32 správního řádu ustanovit opatrovníka pro řízení – tedy někoho, kdo v řízení o konkrétní sociální dávku bude hájit práva postiženého, který už situaci nechápe. Touto osobou může klidně být osoba, která žádosti na úřad donese, pokud je vhodná a s ustanovením opatrovníkem pro řízení souhlasí.

Když ÚP opatrovníka pro řízení pro příspěvek na péči ustanoví, tak už částečně uznává, že osoba potřebuje pomoc jiné osoby a tím by potom v hodnocení životních potřeb, které jsou rozhodující pro posouzení nároku na dávku, mělo být rozhodnuto o nezvládnání životní potřeby Osobní aktivity. S tím by mohlo souviset i nezvládnání Orientace a Komunikace, což je sice samozřejmě individuální a záleží na konkrétních postiženích, ale je tu již jednou vydané správní rozhodnutí o opatrovníkovi pro řízení a tak by ÚP měl zesouladnit postup i při samotném přiznávání dávky a měl by úředník ÚP pohlížet posudkového lékaře, aby respektoval lékařské nálezy a nevydával protichůdné stanovisko.

Nezvládnutí tří životních potřeb (v našem odhadovaném případě Osobní aktivity, Orientace, Komunikace), znamená již přiznání I. stupně příspěvku na péči, tj. 800 Kč / měsíčně.

Kdyby náhodou došlo k rozporům, tak bude rozhodně vhodné se odvolat a případně i posléze zvážit žalobu ke krajskému soudu, protože zde ÚP dělá tzv. nedůvodně rozdíly a jeho postup by nebyl v souladu se základními zásadami správního řádu, neboť by šlo o překvapivé (nepředvídatelné) rozhodnutí a šlo by o odlišný postup v obdobných případech, což by mohlo mít za následek úspěch v soudním sporu vedeném proti ÚP.

Závěrem tedy malé shrnutí – nefabulujte podpisy na žádosti – úřad pro tyto situace má řešení, které Vám může být do budoucna i užitečné!

Zdroj: <http://www.pecujdoma.cz>, 20.1.2014

Kompenzační pomůcky - k čemu slouží a jak je vybírat



Kompenzační a rehabilitační pomůcky jsou vybírány dle určitých kritérií. A to z hlediska **uživatele** pomůcky (věk, mentální úroveň, mobilita, samostatnost/dopomoc) a z hlediska **samotné kompenzační pomůcky**.

Při výběru kompenzační pomůcky je vždy důležité mít na paměti, že výběr kompenzační pomůcky se **VŽDY** přizpůsobuje **potřebám a možnostem klienta** nikoli naopak!

Při výběru vhodné kompenzační pomůcky zohledňujeme:

- funkčnost
- volně prodejná/na zakázku
- cena (hrazená, nehrazená, částečně hrazená)
- vzhled
- snadnost údržby
- dostupnost
- servis

Na trhu je velmi široký sortiment kompenzačních pomůcek a firem, které pomůcky vyrábějí a prodávají. Je však důležité aby si klient vždy pomůcku před jejím pořízením sám **vyzkoušel** a ověřil si její dostupnost, servis, náhradu - bude-li pomůcka v opravě, dostane-li k zapůjčení pomůcku náhradní apod.

Mnoho firem umožňuje klientům vyzkoušet si pomůcky v místě firmy či na sjednaném místě (doma u klienta). Z vlastní praxe však doporučuji vyzkoušet si více typů pomůcek (od různých firem) a rozhodnout se, která pomůcka klientovi nejvíce vyhovuje. Vhodné je také poradit se se zkušeným odborníkem, nejlépe ergoterapeutem, fyzioterapeutem, popř. pracovníkem ve specializovaných prodejnách.

Výběru kompenzační pomůcky je zapotřebí věnovat dostatečnou **pozornost i čas** a to z toho důvodu, že vybraná pomůcka má tzv. užitnou dobu (viz níže) po kterou bude klientovi sloužit a ne vždy lze kompenzační pomůcku vyměnit či vrátit.

Kompenzační pomůcky a zdravotní pomůcky lze získat několika způsoby:

- zakoupení pomůcky
- darem (finančním na zakoupení pomůcky, samotné pomůcky)
- plnou úhradou pomůcky zdravotní pojišťovnou
- částečnou úhradou pomůcky zdravotní pojišťovnou

První dva výše uvedené body jsou zřejmé. Bodům 3 a 4 je věnován samostatný odstavec

Předepisování zdravotnických prostředků na poukaz se řídí pravidly, která jsou stanovena platnou Metodikou k Číselníku Všeobecné zdravotní pojišťovny. Tímto číslníkem se řídí **všichni předepisující lékaři**. Číslník je rovněž závazný pro všechny zdravotní pojišťovny.

U každého typu zdravotnického prostředku číslník uvádí konkrétní odbornost lékaře, který smí pomůcku předepsat. U některých typů pomůcek je možné předepsat pomůcku více odborníky (neurolog, rehabilitační lékař apod.) V případě potřeby souhlasu revizního lékaře je nutné vyplnit navíc „Žádanku o zvýšení úhrady“.

K získání elektrického vozíku je potřeba vyplnit ještě „Formulář k přidělení elektrického vozíku“, kde se uvádějí výsledky neurologického, rehabilitačního, ortopedického, psychologického a očního vyšetření a podrobná specifikace vozíku. Předepsanou pomůcku klient/pacient obdrží ve zdravotnických potřebách nebo v lékárně.

V Číselníku jsou uvedeny zdravotní pomůcky, které pojišťovna (VZP) hradí za účelem:

- pokračování v léčebném procesu
- podpoření stabilizace zdravotního stavu pojištěnce, jeho výrazného zlepšení či vyloučení jeho zhoršení
- kompenzace nebo zmírnění následků zdravotní vady včetně náhrady nebo modifikace anatomické struktury nebo fyziologického procesu

Pojišťovna hradí vždy zdravotnický prostředek **v základním provedení nejméně ekonomicky náročném** v závislosti na **miře a závažnosti zdravotního postižení**. Úhrada typu pomůcek, neuvedených v Číselníku, důležitých při stabilizaci handicapu (zdravotní postižení je již trvalého charakteru, pomůcka umožňuje integritu do vnějšího prostředí, usnadňuje zdravotně postiženým běžný život v domácnosti nebo v povolání), spadá do sociální sféry.

Na poukaz lze předepsat pouze jednu položku uvedenou v Číselníku. V případě položky označené "Z" v poli ZVL, musí být každý poukaz potvrzen revizním lékařem VZP. Předepsat na poukaz lze pouze ZP, kterému byl přidělen sedmimístný kód VZP. Poukaz vyplněný lékařem musí splňovat (obsahovat) tyto náležitosti:

- jméno a příjmení, číslo pojištěnce, adresu pojištěnce
- kód zdravotní pojišťovny, u které je pacient registrován
- kód ZP, pod kterým je předepisovaný ZP uveden v Číselníku
- údaj o typu úhrady: plná úhrada pojišťovnou / částečná úhrada pojišťovnou / hradí pacient
- diagnózu
- podpis předepisujícího lékaře a datum vystavení poukazu
- čitelný otisk razítka zdravotnického zařízení a jmenovky lékaře
- vyplněné čestné prohlášení pojištěnce stvrzující nárok úhrady ZP z prostředků veřejného zdravotního pojištění
- pokud je uvedeno v Číselníku u předepisované položky "Z" je nutné schválení revizního lékaře Pojišťovny

Jestliže lékař předepíše ZP, na jehož úhradě se podílí pacient, je lékař povinen na tuto skutečnost pacienta upozornit.

Zdravotní pomůcky, podléhající schválení revizním lékařem, jsou také zapůjčované zdravotnické pomůcky (v číselníku jsou označeny symboly Z, P,

R viz níže). Tyto pomůcky jsou předávány klientům formou tzv. výpůjčky. Pojištěnec (nebo zákonný zástupce) podepíše při převzetí takovéto zdravotnické pomůcky závaznou smlouvu o výpůjčce, která upravuje vzájemné vztahy mezi zdravotní pojišťovnou a pojištěncem.

POZOR! Zapůjčený zdravotnický prostředek zůstává nadále majetkem zdravotní pojišťovny a jako s takovým s ním musí pojištěnec zacházet!

Zdravotnická pomůcka je pojištěnci/klientovi zapůjčena prostřednictvím smluvního dodavatele pojišťovny, který průběžně provádí servis a opravy zapůjčené pomůcky. **V případě, že klient pomůcku z jakéhokoliv důvodu přestane používat, je povinen vrátit ji prostřednictvím dodavatele zpět zdravotní pojišťovně.** Dodavatel vrácený zdravotnickou pomůcku připraví k opakovanému zapůjčení (repasi) a na pokyn zdravotní pojišťovny vydá dalšímu pojištěnci.

Mezi opakovaně zapůjčované pomůcky patří zejména mechanické a elektrické vozíky, mechanická a elektrická polohovací lůžka, vanové a bytové zvedáky, polohovací zařízení nebo některé typy podvozků pro sedací ortézu.

Každý pojištěnec by měl být informován o tom, že některé zdravotnické prostředky jsou zapůjčovány opakovaně, a že tedy může dostat do zápůjčky pomůcku, která již není nová.

Další důležité informace

Spoluúčast pacienta

Maximální úhrada Pojišťovny vychází ze základního provedení ZP. Veškeré ZP, které si pojištěnec sám vyžádá u lékaře, a nejsou indikovány zdravotní potřebou pacienta, se předepisují k úhradě pojištěnci s vyznačením "hradí nemocný" na Poukaze.

ZP označené v Číselníku Z

K položkám, které jsou v Číselníku označeny písmenem Z, se vyjadřuje revizní lékař Pojišťovny. Schválení revizním lékařem znamená, že ZP bude hrazen do výše částky uvedené v poli MAX.

ZP označené v Číselníku R

Takto označené kódy lze použít pouze pro ZP, které jsou v majetku zdravotní pojišťovny a byly poprvé zapůjčeny pojištěnci jako nové ZP.

Užitná doba

Po uplynutí směrné doby užití nevzniká pojištěnci automaticky nárok na předpis nového ZP na účet Pojišťovny. Rozhodnutí o jeho předepsání závisí na lékaři, u technických pomůcek na příslušné servisní organizaci, která posoudí technický stav a funkčnost dříve přiděleného prostředku uživateli. **POZOR** Dovoz ZP na adresu

pojištěnce a zaškolení nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění.

Základní zdravotní pomůcka

Základní provedení zdravotnického prostředku je takové provedení, které po medicínské stránce pojištěnci plně funkčně vyhovuje a splňuje podmínky nejmenší ekonomické náročnosti.

ZP splňující požadavky dané § 15 odst. 12 zákona č. 48/1997 Sb., jsou v souladu s předmětným zákonem zařazeny do Číselníku s maximální úhradou z veřejného zdravotního pojištění ve výši 75% z ceny ke konečnému spotřebiteli. V Číselníku je uvedena v poli MFC maximální cena ke konečnému spotřebiteli, v poli MAX je uvedena 75% maximální úhrada z veřejného zdravotního pojištění vypočtená z ceny ke konečnému spotřebiteli.

Autor: Mgr. Veronika Štěpánková, ergoterapeut

Zdroj: Helpnet

Zajímavé informační internetové portály

Pečující on-line

www.pecujici.cz, tel. 267 163 154

Web je pomocníkem pro rodinné příslušníky starající se o nemocné vyžadující trvalou ošetrovatelskou péči či dohled, přináší informace ze všech oblastí péče.

Jak dobře pečovat

www.jakpecovat.cz

Jak dobře pečovat a přitom nezapomínat sám na sebe. Stručné a přehledné informace a rady.

O umírání

<http://www.umirani.cz>, tel. 283 850 949, 775 166 863

Informace a rady pro pečující, pacienty i pozůstalé. Možnost sdílení problémů.

Vše o lécích

www.olecich.cz, tel. 272 185 333

Na webu najdete informace o lécích, příbalové letáky, blízké lékárny, vyhledáte klinické studie. Přes formulář můžete položit dotaz lékaři či lékárníkovi.

Dle druhu postižení

www.helpnet.cz

Web je určen pro osoby se specifickými potřebami a přináší poradenství, zpravodajství, diskusní fóra a další rubriky. Vyhledávání nejen dle druhu postižení, ale i nemoci.

O Alzheimerově nemoci

www.alzheimer.cz, tel. 283 880 346

Informace, projekty, kontaktní místa v krajích.

O onkologických onemocněních

www.linkos.cz

Web obsahuje podrobnosti o jednotlivých diagnózách, léčbě, prevenci, odkazy na pracoviště, poradny a další zdroje informací.

Pro nemocné roztroušenou sklerózou

www.aktivnizivot.cz

Informace a poradenství pro nemocné roztroušenou sklerózou, kontakty na regionální organizace a ordinace.

Cévní mozkové příhody

www.sdruzenicmp.cz, 776 721 519, 777 610 827

Poradenství pro osoby po cévních mozkových příhodách, včetně prevence.

Dekubity

www.osobniasistence.cz, 607 811 434

Stránky se mj. podrobně věnují polohování a prevenci dekubitů.

Hojení ran

www.hojeni21.cz, tel. 724 207 874

Rady pro léčbu bércevého vředu, diabetické nohy apod., kontakty na pracoviště.

Deprese

www.deprese.com

Cenné rady pro nemocné depresí.

Urgentní stavy

www.prvni-pomoc.com

Zásady první pomoci.

Kompenzační pomůcky

www.vzp.cz/poskytovatele/ciselniky/zdravotnicke-prostredky

Kdo, co a za jakých okolností může předepsat, najdete v aktuální metodice k číselníku. Půjčoven nebo prodejen kompenzačních pomůcek je mnoho, najdete ve vyhledávačích, telefonním seznamu nebo Vám je doporučí lékař či pečovatelská služba.

Hospice

www.hospice.cz

Stránky o důstojném životě terminálně nemocných. Obsahují mj. seznam hospiců včetně hospiců mobilních, jejichž pracovníci navštěvují blízkého v domácím prostředí.

Reminiscence

<http://www.skp.diakonie.cz/nase-sluzby-a-projekty/projekty/vzpominejme>

Linka proti bolesti

Telefon 224 435 587, <http://www.lecba-bolesti.cz>

Odborníci Vám pomohou nalézt cestu ke správné léčbě bolesti. Na stránkách najdete mj. mapu pracovišť pro léčbu bolesti v celé ČR.



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál

Tel.: 554 718 068

czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Slezská 1, 794 01 Krnov

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:00 – 12:00
(každé 1. úterý v měsíci)

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přizemí

Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 12:30 – 14:30
(každé 2. úterý v měsíci)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek

Tel.: 558 431 889

czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Třinec

Sdružení zdravotně postižených územní sdružení

Jablunkovská 76, 739 61 Třinec

Tel.: 774 993 214

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
(kromě 1. úterý v měsíci)

Pracoviště Jablunkov

Jablunkov 600, 739 91 Jablunkov

(místopis MO STP)

Tel.: 774 993 214

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 14:30
(každé 1. úterý v měsíci)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín

Tel.: 556 709 403

czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265

Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednaní)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava

Tel.: 596 115 318

czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6

Tel.: 553 734 109

czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)