

# Zpravodaj 1/2014



## Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz



### Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,

opět Vám přinášíme aktuality o činnosti na našich detašovaných pracovištích a pozvánky na připravované akce. Jako vždy v tomto čtvrtletníku naleznete také mnoho aktuálních informací ze sociálně právní oblasti.

Toto číslo je opět zdarma k dispozici všem návštěvníkům našich poraden. Imobilním občanům, pokud o to požádají, rádi zasiláme aktuální číslo poštou. Pokud máte přístup k internetu, aktuální číslo naleznete vždy i na našich webových stránkách [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz).

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací. Přejeme vám příjemné čtení.

pracovníci  
Centra pro zdravotně postižené  
Moravskoslezského kraje o.p.s.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Nabídka rekvalifikačních kurzů zdarma!

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. realizuje **od 15. 4. 2013 do 14. 2. 2015** projekt s názvem „**Na trhu práce máme své místo!**“. Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií a státním rozpočtem ČR.

Cílem projektu je, prostřednictvím poradenských, motivačních a vzdělávacích aktivit podpořit osoby se zdravotním postižením z Moravskoslezského kraje v získání vhodného zaměstnání a zvýšit uplatnění těchto osob na trhu práce. Cílovou skupinou projektu jsou osoby s tělesným, duševním, smyslovým, lehkým mentálním nebo kombinovaným postižením, které jsou **nezaměstnané déle než 6 měsíců**. Jedná se o osoby, které přiznaný invalidní v I., II. nebo III. stupni nebo mají Úřadem práce České republiky

přiznaný statut osoby se zdravotním znevýhodněním. Projektové aktivity nejsou určeny osobám s úplnou ztrátou zraku, anebo sluchu.

Projekt nabízí účastníkům poradenský program. Součástí projektu jsou i aktivity psychologické poradenství, pracovní a bilanční diagnostika, **rekvalifikační kurzy, podpora uplatnění na trhu práce**, podpůrné skupiny, poradenství zaměstnavatelům a motivační aktivity. Účastníci mají možnost využít i doprovodných aktivit, v podobě podpůrných finančních opatření, jejichž funkcí je motivace ke vstupu do projektu bez rizika, že zvýšené náklady na příslušné aktivity projektu odradí zájemce o práci od zapojení se do výše zmíněných aktivit. Potenciální zájemci o vstup do projektu mají stále možnost využít všech uvedených aktivit, které projekt „Na trhu práce máme své místo!“ nabízí.

Místa realizace:

- **DP Ostrava**, Bieblova 3, 702 00 Ostrava (zastávka MHD Důl Jindřich)
- **DP Nový Jičín**, Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
- **DP Opava**, Liptovská 21, 747 06 Opava (zastávka MHD Bílovecká)
- **DP Frýdek-Místek**, Kolaříková 653, 738 01 Frýdek - Místek (zastávka MHD Místek, Anenská)
- **DP Bruntál**, Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál

Bližší informace o projektu se můžete dozvědět na našich webových stránkách [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)

- Zájemce o účast v projektu nás může kontaktovat
- osobně: v konzultačních hodinách jednotlivých detašovaných pracovišť
  - elektronicky: [czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)
  - telefonicky: tel. 596 115 318, 774 993 216

Za realizační tým projektu

Ing. Simona Balázsová  
manažerka projektu

## Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
tel.: 554 718 068



### Osobní asistence Bruntálsko



Vlivem vysokého věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení je řada lidí odkázána na pomoc svého okolí. Dotyčným, případně rodinám, pak tane na mysli řada otázek. Zvládnou se o sebe sám postarat? Budu muset jít do domova pro seniory případně jiného pobytového zařízení? Zvládne se o mě rodina, po odborné stránce, postarat? Jedním z řešení je služba osobní asistence.

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím kvalifikovaného osobního asistenta, který uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Osobní asistence je určena osobám od šesti let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence není určena osobám s omezenou schopností pohybu, kterým osobní asistent není schopen pomoci s úkony vyžadující přemísťování.

#### Mezi poskytované činnosti patří

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Osobní asistent/ka pomáhá klientovi s úkony, které nezvládne sám, při některých úkonech pouze dopomáhá. Osobní asistence nečiní uživatele na službě závislými, ale snaží se jejich schopnosti a dovednosti dále rozvíjet nebo alespoň zachovat na stávající úrovni. Osobní asistence je poskytována celoročně převážně v pracovních dnech od 7:00 do 19:00 hodin, podle potřeb uživatele i mimo tuto dobu, o víkendech a svátcích. Cena služby je 50 - 90Kč/h dle platného ceníku s ohledem na počet odebraných hodin. Postup k zajištění služby je následující: zájemce o službu vyplní "Dotazník pro zájemce o osobní asistenci" a se sociálním pracovníkem se domluví na sociálním šetření, které proběhne v místě poskytování služby. Uživatelem služby osobní asistence se pak dotyčný stává dnem podpisu smlouvy, která jednoznačně vymezuje obsah a podmínky poskytování služby.

V případě Vašeho zájmu získat bližší informace či využít službu osobní asistence může kontaktovat Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., detašované pracoviště Bruntál telefonicky (554 718 068), písemně (czp.bruntal@czp-msk.cz) nebo osobně na adrese Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál.

### Půjčovna kompenzačních pomůcek



Kompenzační pomůcky v naší půjčovně jsou určeny pro krátkodobou výpůjčku ve chvíli, kdy ještě nemáte k dispozici vlastní pomůcku či Vaše pomůcka byla poškozena či zničena. Nabídka je také určena pro ty, kteří potřebují určitou pomůcku pouze nárazově v návaznosti na aktuální situaci nebo si chtějí vyzkoušet nový typ pomůcky. Přehled pomůcek a podmínky jejich zapůjčení najdete na [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz)

### Výjezdní poradna Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska v Bruntále

Mobilní poradna bude sídlit v prostorách Městského úřadu Bruntál (v předsálí zasedací místnosti zastupitelstva) vždy každou druhou středu v měsíci v době od 13:30 hod. do 17:00 hod. Nejbližší termín dalšího setkání je 9. 4. 2014. Bližší informace naleznete na internetových stránkách [www.sos-msk.cz](http://www.sos-msk.cz).

Mgr. Eva Náhlíková  
sociální pracovnice

## Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek  
tel.: 558 431 889



### Osobní asistence Frýdek-Místek



Potřebujete zajistit péči rodičům, dědečkovi, babičce nebo jinému členu rodiny, který nutně potřebuje asistenci při zvládnání denních aktivit? Chcete, aby Váš blízký mohl zůstat doma a předejít umístění do ústavní péče? Nebo pouze potřebujete doprovod pro Vaše dítě do školy? Chcete, ať je o Vaše blízké pečováno s lidským a profesionálním přístupem? Pomůžeme Vám, nabízíme možnost využít službu OSOBNÍ ASISTENCE.

Je to služba, která je poskytována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V praxi se jedná například o pomoc při hygieně, podávání stravy, péči o domácnost, doprovodech k lékaři či do školy, nákupech. Může zahrnovat také asistenci při výuce ve škole, aktivizaci klienta, polohování, cvičení či jen společnost. Asistent se stává očima, ušima, rukama či nohama klienta a pomáhá mu prožívat život tak kvalitně, jak jen to jde.

Osobní asistence je poskytována celoročně, převážně v pracovních dnech od 7 do 20 hodin. Podle potřeb klienta i mimo tyto hodiny, o víkendech a státních svátcích. Jedná se o službu částečně hrazenou klienty ve výši od 60 Kč/hodinu podle platného ceníku.

Službu poskytuje osobní asistent, který splňuje zákonem předepsané vzdělání. Služba je poskytována ve městě Frýdek-Místek i okolních obcích a je vhodná pro seniory, osoby s tělesným, smyslovým, mentálním či kombinovaným postižením, osoby s chronickým onemocněním či osoby v rekonvalescenci po úrazech, osoby s některými typy psychického onemocnění atd.

Bližší informace Vám rádi podáme na tel. **558 431 889** nebo e-mailu **czp.hajflerova@czp-msk.cz**.

### Cvičení jógy

Každé pondělí od 9:30 hodin se v klubovně Centra scházejí zájemci o cvičení jógy. Aktivitu vede zkušená lektorka s mnohaletou praxí. Cvičení jógy probíhá v Centru již několik let a stále je atraktivní a žádané ze strany uživatelů.

Cvičení je vedeno od nejjednodušších cviků po náročnější, dochází k procvičení celého těla. Cvičení například obsahuje procvičení krční, hrudní a bederní páteře, kloubů, ale také oční cviky dle „Jógy v denním životě“ a různá dechová cvičení.

Aktivita je zdarma k dispozici osobám se zdravotním postižením a seniorům. Přispívá nejen ke zlepšení fyzické kondice, ale také k psychické pohodě. Pravidelné setkání se tak stává příjemnou náplní volného času, přináší uvolnění a hlavně dobrou náladu.



### Nabídka pobytů v roce 2014

I v letošním roce budou pro zdravotně postižené osoby a seniory pořádány rekondiční a ozdravné pobyty. Tyto pobyty pořádají Svaz tělesně postižených v ČR a Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR.

Stejně jako v loňském roce budou pobyty probíhat na hotelu Kahan v Horní Bečvě. Bližší informace získáte v jednotlivých svazích.

Termíny jsou následující:

#### Svaz tělesně postižených ČR p. s. F-M

31. 8. – 6. 9.  
21. 9. – 27. 9.  
27. 9. – 3. 10.

#### Svaz postižených civilizačními chorobami ČR p. s. F-M

14. 6. – 24. 6. 2014 (onkologické onemocnění)  
14. 9. – 21. 9. 2014 (vertebrogení syndrom)

*Mgr. Hana Hajflerová, DiS.  
sociální pracovnice*

## Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
tel.: 556 709 403



### Ze života Občanské poradny Nový Jičín

Občanská poradna, jako jedna ze služeb detašovaného pracoviště Nový Jičín, odpovídá ve své praxi, mimo jiné, i na dotazy z oblasti spotřebitelské problematiky. V roce 2013 se na ni obrátilo více jak 90 klientů, kteří potřebovali v této oblasti pomoc či poradit.

Jednou z nich byla i paní Jana. Ta se v říjnu 2012 zúčastnila předváděcí akce, na které si zakoupila detoxikační lampu v hodnotě 16.000,- Kč. Jelikož neměla dostatečnou finanční hotovost, prodávající společnost s ní přímo na místě uzavřela úvěrovou smlouvu. Paní Jana si však svůj nákup doma rozmyslela. Jednak daný výrobek nebyl tak kvalitní, jak se na první pohled zdálo a navíc úvěr byl rovněž velmi nevýhodný. Jelikož zboží bylo zakoupeno mimo tzv. prostory obvyklé k podnikání, měla paní Jana právo na odstoupení od kupní smlouvy a vázaného spotřebitelského úvěru do 14 dnů. Klientka svého práva využila a v řádném termínu odeslala doporučeným dopisem odstoupení od kupní smlouvy, zaslala zpět nepoškozené zboží a úvěrové společnosti emailem oznámila, že kupní smlouva byla zrušena. Tímto však bohužel situace pro paní Janu neskončila. Úvěrová společnost na emaily nereagovala, naopak zaslali splátkový kalendář a pokyny k placení splátek. Po dalším emailu paní Janě telefonovali s tím, že její odstoupení není platné a společnost požaduje, aby klientka dále úvěr řádně splácela. V této chvíli se paní Jana obrátila na občanskou poradnu. V prvním setkání jsme s paní Janou celou situaci probrali. Poradce informoval klientku o všech jejích spotřebitelských právech vyplývajících z příslušných zákonných ustanovení – občanského zákoníku, zákona o spotřebitelském úvěru či zákona o ochraně spotřebitele. Jelikož paní Jana v tomto případě všechny své zákonné povinnosti řádně splnila, stanovil poradce s klientkou následující postup řešení. Společně byl sepsán dopis jak

úvěrové společnosti, tak prodávající společnosti s výzvou k urovnání situace a ukončení všech smluv. Proávající společnost však dopis nepřevzala a finanční společnost dále trvala na svém. V této situaci poradce klientku informoval o Kanceláři finančního arbitra. Tato organizační složka státu má za úkol rychle, bezplatně a efektivně řešit spory mezi občany a finančními institucemi. Poradce s klientkou připravil návrh na zahájení řízení, ve kterém byla popsána historie celé situace a byly doloženy kopie dokladů. Finanční arbitr následně zahájil příslušné řízení a současně vyzval úvěrovou společnost k vyjádření se. V tomto momentě úvěrová společnost paní Janu kontaktovala s omluvou a příslibem, že uzavřená smlouva je zrušena a že veškeré dosud zaplacené finance jí budou vráceny. Opravdu pak do měsíce byly peníze paní Janě vráceny a tím celá zdlouhavá a nepřijemná situace vyřešena.

### Anketa města Nový Jičín

Velká rizika však nejsou spojena jen s předváděcími akcemi, ale také s podomním či pouličním prodejem. Nejedna obec už proto reagovala zákazem podomního a pouličního prodeje na svém území. Novelizací tržního řádu chce tento prodej omezit i město Nový Jičín. V těchto dnech proto vyhlásilo anketu, jejíž výsledky budou podkladem pro úpravu zmíněné vyhlášky. Vaše zkušenosti s podomním nebo pochůzkovým prodejem, případně které druhy prodeje a služeb byste z podomního nebo pochůzkového prodeje vyloučili můžete psát na adresu [trznirad@novyjicin-town.cz](mailto:trznirad@novyjicin-town.cz). Dotazník k omezení tohoto prodeje je pak k dispozici na webových stránkách města Nový Jičín [www.novyjicin.cz](http://www.novyjicin.cz).

### Jak se zachovat na předváděcí akci nebo při jiném prodeji mimo obchodní prostory?

Pokud se na předváděcí akci ocitnete nebo vás na ulici osloví prodejce, je dobré držet se následujících pravidel.

- Znat prodávajícího – adresa, kontakty.
- Požadovat veškeré informace o výrobcích, službách, včetně návodu v ČJ a ceny.
- Nenechat se odradit od přečtení celé smlouvy.
- Při jakémkoliv nátlaku ze strany prodávajícího podpis smlouvy odmítnout.
- V případě nutnosti nebo pocitu ohrožení volat policii.

Pokud jste smlouvu mimo obchodní prostory uzavřeli, máte právo bezplatně a bez uvedení důvodů odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Do 14 dnů od odstoupení od smlouvy je povinností spotřebitele odeslat zboží zpět kupujícímu, a ten musí ve stejné lhůtě vrátit všechny peněžní prostředky.

*Mgr. Tereza Klevarová  
sociální pracovník*

## Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava  
tel.: 553 734 109



### Nabídka služeb detašovaného pracoviště Opava v roce 2014

#### Osobní asistence



je služba, při které osobní asistent/ka pomáhá uživateli zvládat běžné denní úkony a aktivity, které vzhledem ke svému zdravotnímu postižení sám nedokáže. Jedná se zejména o pomoc s oblékáním, hygienou, přípravou jídla, péčí o domácnost. Osobní asistence rovněž napomáhá uživatelům dělat aktivity podle jejich individuálních zájmů – návštěva divadla, procházka, předčítání, společenské hry, apod.

#### Individuální doprava



Individuální doprava je určena zdravotně postiženým občanům, kteří jsou odkázáni při dopravě na pomoc rodinných příslušníků, známých, nebo nemají svá vlastní vozidla. Vozidlo umožňuje zároveň převoz dalších dvou osob jako doprovodu a kompenzační pomůcky (např. invalidní vozík).

#### Poradna pro osoby se zdravotním postižením a seniory



Posláním poradny je poskytovat odbornou pomoc a podporu občanům se zdravotním postižením, a přispívat tak k řešení jejich nepříznivé situace. Služba je určena zdravotně postiženým občanům, seniorům a jejich blízkým, bez ohledu na rozsah a druh zdravotního postižení. Minimální věk uživatele služby je 15 let.

#### Půjčovna kompenzačních pomůcek



Půjčovna slouží k zapůjčení kompenzačních pomůcek na nezbytně nutnou dobu, než uživatel (nájemce) získá svou vlastní pomůcku hrazenou z pojištění či příspěvku.

Nabídka je určena také pro ty, kteří potřebují určitou pomůcku (např. schodolez) pouze jednorázově v návaznosti na aktuální situaci.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUČNOST  
www.esfcr.cz

#### Podpora zaměstnávání osob se zdravotně postižením

Od 15. 4. 2013 realizujeme projekt zaměřený na zaměstnávání osob se zdravotním postižením s názvem „Na trhu práce máme své místo!“ Pomocí projektových aktivit účastníci projektu získají dovednosti a schopnosti, které pak mohou uplatnit na trhu práce. V projektu probíhá například Poradenský program, Rekvalifikační a jiné kurzy a ve spolupráci se zaměstnavateli jsou také vytvářena nová pracovní místa pro účastníky projektu. Projekt je určen pro osoby se zdravotním postižením, které jsou nezaměstnané déle než 6 měsíců.

Bližší informace naleznete na internetových stránkách organizace [www.czp-msk.cz](http://www.czp-msk.cz) nebo přímo na detašovaných pracovištích Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje v Opavě.

#### Prezentace pro osoby se zdravotním postižením

Naše pracoviště nabízí svépomocným organizacím zdravotně postižených prezentace vztahující se k osobám se zdravotním postižením a seniorům. V praxi se může jednat o tyto oblasti: sociální služby, příspěvek na péči, státní sociální podpora, invalidní důchody, dávky pro osoby se zdravotním postižením, kompenzační pomůcky, apod.

#### Den sociálních služeb v Opavě

Statutární město Opava zve všechny občany na již 9. ročník Dne sociálních služeb, který se uskuteční ve středu **16. června na Horním náměstí**. Cílem akce je přiblížit sociální služby široké veřejnosti, která tak získá přehled o organizacích působících v Opavě a okolí, na něž se lze obrátit v případě problému. Mezi poskytovateli sociálních služeb, kteří zde budou prezentovat své služby, nebude ani letos chybět naše organizace.

Kromě pestré nabídky informací o službách budete mít od 10 do 16 hodin možnost zakoupit si výrobky chráněných dílen, ochutnat guláš, který již tradičně připraví Armáda spásy a zúčastnit se soutěže pro děti i dospělé o zajímavé ceny.

Součástí akce bude bohatý doprovodný kulturní program, ve kterém vystoupí jednak samotní uživatelé služeb, tak profesionální a amatérské soubory.

Bc. Dagmar Slaninová  
Vedoucí detašovaného pracoviště

## Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
tel.: 596 115 318



### Nabídka služeb detašovaného pracoviště Ostrava v roce 2014

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. v letošním roce rozšířilo nabídku poskytovaných služeb. Kromě Osobní asistence Ostravsko, Poradny pro osoby se zdravotním postižením, Půjčovny kompenzačních pomůcek a Sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením naše pracoviště od ledna poskytuje novou službu s názvem Individuální bezbariérová doprava pro osoby se zdravotním postižením.

### Individuální bezbariérová doprava pro osoby se zdravotním postižením



Od 1. 1. 2014 poskytuje detašované pracoviště službu **Individuální bezbariérová doprava pro osoby se zdravotním postižením**. Tento projekt jsme připravili v návaznosti na potřeby osob se zdravotním postižením v oblasti mobility. Je iniciován zaznamenanou poptávkou po této službě ze strany uživatelů Statutárního města Ostrava, nebo jejich zákonných zástupců, kteří v souvislosti se zdravotním postižením vyžadují potřebu individuální bezbariérové dopravy.

S pomocí **Statutárního města Ostrava** jsme zakoupili automobil **Citroën Berlingo se speciálně upravenou rampou** pro převoz uživatelů na mechanickém i elektrickém invalidním vozíku.

Vozidlo bude rovněž využíváno k dopravě rozměrnějších kompenzačních pomůcek z naší nabídky (zvedáky, schodolezy, polohovací postele, apod.). Realizací této služby dojde ke zvýšení

dostupnosti asistenčních služeb, které jsou ve Statutárním městě Ostrava zajišťovány.

Individuální bezbariérová doprava umožní osobám se zdravotním postižením realizovat své sociální potřeby (dopravu do zaměstnání, k lékaři, na rehabilitace, za vzděláním, apod.).

Dopravu budou zajišťovat vyškolené osobní asistentky, které poskytnou kvalifikovaný přístup k osobám se zdravotním postižením (podpora klienta při nastupování/vystupování, komunikace, doprovod, apod.).



Více informací můžete nalézt na webových stránkách naší organizace **www.czp-msk.cz**. V případě dotazů nás můžete kontaktovat na e-mailu: **czp.ostrava@czp-msk.cz** nebo na telefonu: **596 115 318**.

### Prezentace pro zdravotně postižené



Stejně jako v minulém roce nabízíme možnost prezentace pro organizace zdravotně postižených na členských schůzích a besedách. Témata by se měla zaměřovat na sociální oblast zdravotně postižených osob.

V případě zájmu nás můžete kontaktovat na e-mailu: **czp.martinkova@czp-msk.cz** nebo na telefonu: **596 115 318**.

### Osobní asistence Ostravsko



Kvalifikovaný personál detašovaného pracoviště Ostrava poskytl v loňském roce službu Osobní asistence Ostravsko celkem 56 uživatelům. Službu jsme poskytovali převážně v jejich domácím prostředí, případně se jednalo o asistence ve škole, doprovody k lékaři, apod. Zájemci o službu Osobní asistence Ostravsko nás mohou kontaktovat v návštěvních hodinách emailem: **asistenceov@czp-msk.cz** nebo na telefonu: **596 115 318**.

*Ing. Simona Balázsová  
Vedoucí detašovaného pracoviště*

## PORADNA

### Co se mění od ledna 2014?

Nový rok přináší změny v oblasti práce a sociálních věcí. Mění se například podmínky pro získání průkazu osoby se zdravotním postižením, zvyšují se důchody a náhradu mzdy bude zaměstnavatel vyplácet opět jen po dobu prvních 14 dnů.

#### Osoby se zdravotním postižením a sociální služby

Dochází ke změně podmínek, za kterých se přiznává průkaz osoby se zdravotním postižením. Mění se tzv. zdravotní podmínka pro přiznání průkazu osoby se zdravotním postižením i řízení o něj. Od 1.1.2014 je možné průkaz přiznat pouze na základě podání žádosti, bude probíhat samostatně správní řízení, a to včetně posouzení zdravotního stavu posudkovým lékařem okresní správy sociálního zabezpečení. Úprava se tak přibližuje právní úpravě, která platila do konce roku 2011. Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením nebude navázán na uznání stupeň závislosti nebo na neschopnost zvládat základní životní potřeby v oblasti mobility nebo orientace.

Ke změnám dochází také u příspěvku na mobilitu. Ti, co příspěvek už pobírají, ho budou při splnění podmínek pobírat i nadále. U nových žadatelů je vznik nároku na příspěvek na mobilitu podmíněn vlastním průkazem u ZTP nebo ZTP/P přiznaného po 1. lednu 2014. Výše příspěvku se nemění, i nadále činí 400 Kč měsíčně. Od 1. ledna 2014 bude možné na základě žádosti příjemce příspěvku vyplatit příspěvek jednou splátkou za 3 kalendářní měsíce, za které náležel.

Rozšiřuje se okruh osob, které mají při splnění ostatních podmínek nárok na příspěvek na zvláštní pomůcku na pořízení motorového vozidla, a to o osoby s anatomicou ztrátou dolní končetiny ve stěhně s možností oprotézování.

Dochází k dílčím změnám zákona o sociálních službách, které reagují na potřeby praxe při provádění zákona. Upřesňuje se například vymezení okruhu oprávněných osob pro účely příspěvku na péči a pro účely poskytování sociálních služeb.

Dochází také k prodloužení platnosti současného postupu při přidělování dotací na poskytování sociálních služeb, na kraje se povinnost poskytovat dotace přenesla až od roku 2015.

#### Důchody

Důchody starobní, invalidní, vdovské, vdovecké a sirotčí přiznané před 1.1.2014, se zvyšují tak, že se

- základní výměra (stejná pro všechny druhy důchodů) zvyšuje o 10 Kč na 2340 Kč

- procentní výměra, která je individuální a odvíjí se od získaných dob důchodového pojištění a příjmů, zvyšuje o 0,4 %.

Důchody tak od lednové splátky vzrostou v průměru o 45 Kč. Zvýšení provede Česká správa sociálního zabezpečení automaticky, není potřeba o ně žádat. MPSV navrhuje vládě a novému parlamentu na rok 2014 mimořádnou valorizaci, která by měla nepříznivou situaci seniorům kompenzovat, podrobnosti jsou v této tiskové zprávě.

#### Nemocenské pojištění

Od ledna roku 2014 budou zaměstnavatelé svému zaměstnanci, který byl uznán dočasně práce neschopným, vyplácet náhradu mzdy za období prvních 14 kalendářních dnů trvání pracovní neschopnosti namísto dosavadních 21 dnů.

Redukční hranice týkající se denního vyměřovacího základu, na základě kterého se vypočítá například nemocenské, jsou pro rok 2014 následující první redukční hranice činí 865 Kč,

- druhá redukční hranice činí 1298 Kč,
- třetí redukční hranice činí 2595 Kč.

#### Pojistné na sociální zabezpečení

Nejvýznamnější změny:

- částka průměrné mzdy pro účely pojistného je 25 942 Kč,
- maximální vyměřovací základ pro placení pojistného je 1 245 216 Kč,
- daňový základ zakládající účast na důchodovém pojištění OSVČ, která vykonává vedlejší činnost v roce 2014, je 62 261 Kč,
- minimální měsíční základ pro placení záloh na pojistné pro OSVČ vykonávající hlavní činnost je 6 486 Kč – z toho minimální záloha na pojistné činí 1 894 Kč,
- minimální měsíční vyměřovací základ pro OSVČ vykonávající vedlejší výdělečnou činnost je 2 595 Kč – z toho minimální záloha na pojistné činí 758 Kč.

#### Zákoník práce

Nejvýznamnější změny:

- Právní úprava svéprávnosti fyzické osoby – zaměstnanec nebo zaměstnavatel v pracovněprávních vztazích, stanovení zákazu výkonu závislé práce do 15 let věku a důsledky neplatnosti právních jednání jsou nyní vyhrazeny občanskému zákoníku a zákoník práce (ZP) tuto problematiku - až na výjimky - již neupravuje;
- ZP stanoví, ve kterých případech se ke konkrétnímu věcně nebo formálně vadnému právnímu jednání nepřihlíží a jsou tudíž právně neúčinná (např. výpověď z pracovního poměru, která nebyla dána písemně, ujednání v podnikové kolektivní smlouvě, která upravují

práva zaměstnanců v menším rozsahu než kolektivní smlouvy vyššího stupně, vzdání se práva zaměstnancem, které mu přiznává ZP, kolektivní smlouva nebo vnitřní předpis, postoupení pohledávky ze základního pracovněprávního vztahu nebo převzetí dluhu zaměstnance vůči zaměstnavateli nebo naopak jinou osobou);

- ZP ve vazbě na obecnou úpravu v občanském zákoníku zavádí nový institut spočívající v možnosti okamžitého zrušení pracovního poměru, dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti zákonným zástupcem mladistvého zaměstnance mladšího 16 let věku s přivolením soudu, je - li to nezbytné v zájmu jeho vzdělávání, vývoje nebo zdraví;
- ZP stanoví zákaz postoupení práva na mzdu, plat, odměnu z dohody nebo jejich náhradu nebo použití tohoto práva k zajištění dluhu, s výjimkou dohody o srážkách ze mzdy;
- ZP omezuje možnosti započtení proti pohledávce na mzdu, plat, odměnu z dohody nebo je jich náhradu, a to jen ve vazbě na podmínky stanovené pro výkon rozhodnutí srážkami ze mzdy v občanském soudním řízení.

zdroj: [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), 12.12.2013

## Úřad práce ČR už nevyplácí přes sKartu žádné dávky



Úřad práce ČR přestal dne 27. 2. 2014 vyplácet přes sKartu všechny dávky ze systému státní sociální podpory a péstounů.

V praxi to znamená, že od tohoto data je budou lidé dostávat už přímo na svůj účet nebo složenkou. Stejně jako dávky z oblasti hmotné nouze, zaměstnanosti a osob se zdravotním postižením. Klienti, kteří dosud nenahlásili změnu způsobu výplaty či neaktualizovali adresu, by tak měli učinit co nejdříve.

V průběhu listopadu 2013 odeslal ÚP ČR v 6 vlnách celkem 268 503 informativních dopisů, ve kterých vysvětlil držitelům sKarty, jak mají v následujících měsících postupovat a jak bude probíhat postupné zrušení sKarty. Případnou změnu ve výplatě dávek měli lidé, kteří přes sKartu čerpali dávky (vybírali hotovost v bankomatu nebo platili kartou v obchodech), nahlásit příslušnému kontaktnímu pracovišti ÚP ČR **nejpozději do 31.1.2014. Současně měli sdělit** tamním zaměstnancům číslo účtu nebo adresu, na kterou chtějí peníze dostávat. O změnu způsobu výplaty požádalo do konce ledna 2014 celkem 25 tisíc klientů.

Ty, kteří sKartu využívali a změnu doposud nenahlásili, kontaktuje Úřad práce ČR průběžně, tedy i v těchto dnech, aby si ověřil jejich aktuální adresu. Pokud se osobní kontakt nepodaří, odešle

úřad těmto klientům doporučeně oficiální výzvu. Jestliže na ni nezareagují ve stanovené lhůtě, tedy do osmi kalendářních dnů ode dne převzetí, zastaví ÚP ČR výplatu dávek. A to na dobu uvedenou v Usnesení v rámci jednotlivých nedořešených případů. Pokud se člověk neozve ani na základě tohoto správního úkonu, může mu ÚP ČR dávku odejmout.

Aktuální ukončení výplaty dávek přes sKartu **od 27. 2. 2014 se týká oblasti státní sociální podpory** (rodičovský příspěvek, příspěvek na dítě, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné) a dávek péstounské péče.

Už v lednu proběhla přes sKartu poslední výplata dávek **v oblasti zaměstnanosti** (podpora v nezaměstnanosti, podpora při rekvalifikaci), **OZP (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči) a hmotné nouze** (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení).

„Důvodem urychlení celého procesu byl fakt, že nové informační systémy nemají aplikaci na tento způsob výplaty dávek. A protože sKarta končí, nebylo efektivní a ani ekonomické programy upravovat,“ vysvětluje Marie Bílková.

**Klienti nemusí sKartu vracet.** ÚP ČR ji ale doporučuje znehodnotit. V průběhu posledního měsíce přechodného období, tedy v dubnu 2014, si budou moci klienti vybrat zbývající peníze na pobočkách ČS zdarma. Lidé, kteří sKartu nevlastní, budou dávky i nadále pobírat stejným způsobem jako dosud.

V případě **osob se zdravotním postižením**, kterým slouží speciální sKarta zároveň jako průkaz OZP, je klíčové datum **30. 4. 2014**. Bez ohledu na to, jaká je na ní uvedená platnost, k výše uvedenému dni **skončí všechny**. Jejich držitelé si tak budou muset na příslušném kontaktním pracovišti ÚP ČR zajistit výměnu této speciální sKarty za nový náhradní průkaz OZP. V případě, že se rozhodnou osobně navštívit kontaktní pracoviště ÚP ČR kvůli oznámení o změně způsobu výplaty dávek, **dostanou na místě i nový průkaz OZP**, jehož platnost se odvíjí od doby platnosti lékařského posudku, **nejdéle však do konce roku 2015**. Za vystavení nového dokladu nebudou lidé nic platit.

Zákon, který ruší kartu sociálních systémů, nabylo účinnosti dne 1. 11. 2013. Ukončení systému sociálních karet vyjde stát na 5,24 milionu korun, z toho si 3 miliony vyžádá vydávání nových průkazů pro osoby se zdravotním postižením. Zbývající náklady se týkají informačních dopisů a poštovního.

V současné době eviduje Úřad práce ČR celkem **277 549 platných sKaret**. Během **1. 2. - 19. 2. 2014** vyplatil jejich prostřednictvím **189 274 dávek** v hodnotě **726 701 275 Kč**. Za celou dobu trvání sKarty přesáhl počet vyplacených příspěvků 2,6 milionu dávek a 14,1 miliardy korun.



Úřad práce ČR informuje o změnách na svých webových stránkách [www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz). Lidé se mohou obracet také na příslušná kontaktní pracoviště ÚP ČR, nebo telefonicky na Call centrum Úřadu práce ČR na čísle 844 844 803 BEZPLATNĚ. Dotazy mohou posílat i prostřednictvím emailu na adresy [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz) a [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz).

zdroj: <http://p12.helpnet.cz/aktualne>, 1.3.2014

## Jak žádat o důchod v roce 2014

Občané, kteří v letošním roce dosáhnou důchodového věku a získají potřebnou dobu pojištění alespoň 30 let, mohou podat žádost o starobní důchod. Důchodového věku dosahují v roce 2014 muži narození v květnu 1951 až únoru 1952 a např. ženy narozené v květnu až prosinci 1954, které vychovaly 2 děti nebo ženy narozené v květnu až prosinci 1955, které vychovaly 3 či 4 děti. Rozhodnutí, zda odejít do starobního důchodu, záleží na samotném občanovi. Jedná se o jeho právo volby a nikoliv povinnost. Za loňský rok bylo podáno více než 101 000 žádostí o starobní důchod. Průměrná doba vyřízení žádosti o starobní důchod v roce 2013 činila 31 dnů.

### Kdy a kde se žádost podává?

Nejdříve 4 měsíce před požadovaným dnem přiznání starobního důchodu sepisuje osobně budoucí důchodce žádost o důchod, a to na okresní správě sociálního zabezpečení (OSSZ) příslušné podle místa jeho trvalého pobytu. Za občany, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou sami podávat žádost o důchod, mohou s jejich souhlasem a na základě potvrzení lékaře o jejich zdravotním stavu podat tuto žádost jejich rodinní příslušníci.

### Jaké doklady vzít s sebou?

Při podávání žádosti o starobní důchod se předkládá zejména:

- občanský průkaz, u cizinců pas či povolení k pobytu,
- doklady o studiu, popřípadě učení (i nedokončeném),
- muži předkládají doklady o výkonu vojenské služby,
- doklady prokazující výchovu dětí nebo péči o děti (rodné listy dětí nebo výpisy z matriky narození, popř. rozhodnutí o době a rozsahu péče),
- doklady o dobách pojištění nebo náhradních dobách, které nejsou uvedeny v informativním osobním listu důchodového pojištěn.

### Jak lze zjistit důchodový věk a potřebnou dobu pojištění?

Lidé snadno pomocí tzv. věkové kalkulačky zjistí, jaký je jejich důchodový věk, kdy ho dosáhnou a jakou musí získat dobu pojištění. Tato praktická kalkulačka je dostupná na webových stránkách ministerstva práce a sociálních věcí - [www.mpsv.cz/cs/2435](http://www.mpsv.cz/cs/2435). Stačí do ní doplnit datum narození, údaj, zda jde o muže či ženu, a u žen také počet vychovaných dětí. Kalkulačka spočítá rovněž i datum, od kterého je nejdříve možné požádat o předčasný starobní důchod.

### Kde lze v předstihu ověřit, jaké doby pojištění eviduje ČSSZ?

ČSSZ je možné požádat o zaslání informativního osobního listu důchodového pojištění (IOLDP). Tento list obsahuje přehled dob důchodového pojištění, popřípadě náhradních dob pojištění, a od roku 1986 i přehled vyměřovacích základů a vyloučených dob. ČSSZ jej zasílá do 90 dnů od doručení žádosti. Ta musí obsahovat rodné číslo žadatele, jméno a příjmení (rodné příjmení) a adresu, na kterou bude IOLDP zaslán. Tiskopis žádosti, který je možno k tomuto účelu použít, je k dispozici na webových stránkách ČSSZ. Žádost se zasílá buď písemně na adresu ČSSZ, odbor správy údajové základny, Křížová 25, 225 08 Praha 5, nebo elektronicky prostřednictvím e-podatelný (podepsaná zaručeným elektronickým podpisem), nebo datové schránky. O informativní list je možné požádat také online prostřednictvím ePortál u ČSSZ na adrese [portal.cssz.cz](http://portal.cssz.cz).

Možnost ověřit si včas evidovanou dobu pojištění využívá stále více lidí. ČSSZ v roce 2013 zaslala informativní list 125 262 klientům, tj. o téměř 20 % více než v roce 2012.

### Co je také důležité vědět?

Důchod se vyplácí v hotovosti prostřednictvím České pošty. Tato služba je zpoplatněná; za každou splátku důchodu zaplatí klient 21 Kč. Další možností je výplata důchodu bezhotovostním převodem na bankovní účet. Formu výplaty si při podání žádosti o důchod volí sám žadatel.

Pokud občan požaduje důchod vyplácet na účet u peněžního ústavu, předkládá k žádosti o důchod vyplněný a bankou potvrzený tiskopis „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet - majitel účtu“ nebo „Žádost o zařízení výplaty důchodu poukazem na účet manžela (manželky)“. Tyto tiskopisy jsou k dispozici na webových stránkách ČSSZ a na OSSZ. ČSSZ rozhoduje o přiznání důchodu ve lhůtě do 90 dnů od podání žádosti. Délka vyřízení závisí na tom, zda jsou v evidenci ČSSZ všechny podklady. Je-li nárok na důchod prokázán, poskytuje ČSSZ žadateli před vydáním rozhodnutí o důchodu zálohu. Pokud klient nesouhlasí s rozhodnutím o přiznání důchodu, může podat písemné námítky do 30 dnů ode dne oznámení rozhodnutí. Námítky přijímá ČSSZ nebo kterákoliv OSSZ. Podání námitek je řádný

opravný prostředek ve správním řízení a jeho absolvování je nezbytným předpokladem k tomu, aby se věci mohl zabývat soud v případě uplatnění správních žalob.

Do 30 dnů ode dne oznámení rozhodnutí ČSSZ může klient písemně požádat o změnu data přiznání důchodu nebo jeho výplaty. V praxi se může jednat např. o situace, kdy žadatel o starobní důchod z obdrženého rozhodnutí zjistil, že mu do získání dalšího roku pojištění chybí několik dnů. V tomto případě má žadatel možnost v 30denní lhůtě požádat ČSSZ o posunutí data přiznání starobního důchodu tak, aby mu byl zhodnocen i další rok pojištění.

Více informací o důchodovém pojištění lze získat na webu ČSSZ [www.cssz.cz/cz/duchodove-pojisteni](http://www.cssz.cz/cz/duchodove-pojisteni), při osobní návštěvě OSSZ, klientského centra pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ nebo prostřednictvím call centra pro důchodové pojištění na tel. čísle 257 062 860.

Zdroj: [www.cssz.cz](http://www.cssz.cz), 28.2.2014

## Není důvod bát se zaměstnat zdravotně postiženého

Lidé se zdravotním postižením patří mezi nejvíce ohrožené dlouhodobou nezaměstnaností. Zaměstnavatelům, kteří nabídnou handicapovaným práci, nabízí stát nemalé výhody.

### Podpora zaměstnanosti handicapovaných

Zaměstnávání lidí se zdravotním postižením podporuje stát zejména prostřednictvím příspěvků, které poskytuje Úřad práce ČR (ÚP ČR), a to na vytvoření chráněného pracovního místa (CHPM) a následně také na úhradu nákladů spojených s jeho provozem. Při rozhodování o přiznání příspěvků na vytvoření CHPM bere ÚP ČR v potaz celkovou situaci na trhu práce v daném regionu.

### Příspěvek na zřízení CHPM

Příspěvek je určen na pořízení potřebného vybavení. Podmínkou je, že takto vytvořené místo musí firma obsadit minimálně na 3 roky. Pokud přijme člověka se zdravotním postižením, může dostat částku odpovídající maximálně 8násobku (195 tis. Kč) a v případě osoby s těžším zdravotním postižením 12násobku (293 tis. Kč) průměrné mzdy v národním hospodářství za 1.-3. čtvrtletí předchozího roku. Jestliže zaměstnavatel zřizuje 10 a více chráněných pracovních míst, pak činí maximální výše poskytnutého příspěvku 10násobek uvedené průměrné mzdy (244 tis. Kč) a 14násobek pro osoby s těžším zdravotním postižením (342 tis. Kč).

### Příspěvek na částečnou úhradu provozních nákladů

Úřad práce ČR může na chráněné pracovní místo poskytnout zaměstnavateli nebo živnostníkovi se

zdravotním postižením i příspěvek na částečnou úhradu provozních nákladů. Žádost mohou firma nebo OSVČ podat nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne, kdy takové místo zřídili a obsadili. Roční výše příspěvku činí nejvýše 48 tis. Kč.

### Refundace mzdy

Jestliže ve firmě pracuje na chráněných pracovních místech více než 50 % OZP z celkového počtu zaměstnanců, může si zaměstnavatel zažádat i o příspěvek na refundaci 75 % skutečně vynaložených nákladů na mzdy pracovníků se zdravotním postižením. Maximálně může na každého takového zaměstnance dostat 8 tisíc korun měsíčně. Pokud bude CHPM obsazeno nejméně po dobu 12 měsíců, může si požádat o další 2 tisíce na částečné krytí provozních nákladů. Celkem tak může získat na jednoho zaměstnance se zdravotním postižením až 10 tis. Kč měsíčně. Když zaměstnavatel splní veškeré zákonem stanovené podmínky, je tento příspěvek nárokový.

### Sleva na dani

Pokud firma zaměstnává osoby se zdravotním postižením, může také uplatnit slevu na dani. V případě každého pracovníka s prvním nebo druhým stupněm invalidity činí sleva na dani 18 tis. Kč, v případě zaměstnance ve třetím stupni invalidity pak 60 tis. Kč měsíčně.

Zdroj: ÚP ČR

## Průkaz osoby se zdravotním postižením

Průkaz osoby se zdravotním postižením nahrazuje průkaz mimořádných výhod. Ačkoli byl institut „mimořádných výhod“ zrušen, benefity, které osobám se zdravotním postižením vyplývaly z držení průkazů TP, ZTP a ZTP/P, zůstávají v platnosti. Průkazy mimořádných výhod a průkazy osoby se zdravotním postižením (vydané podle předpisů platných po 1. 1. 2012 a do 1. 1. 2014) zůstávají i nadále v platnosti po dobu, která je na nich vyznačena, nejdéle však do 31. 12. 2015.

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením má osoba starší 1 roku s tělesným, smyslovým nebo duševním postižením charakteru dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, které podstatně omezuje její schopnost pohyblivosti nebo orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra.

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením označený symbolem „TP“ (průkaz TP) má osoba se středně těžkým funkčním postižením pohyblivosti nebo orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra. Středně těžkým funkčním postižením pohyblivosti se rozumí stav, kdy osoba je při dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu schopna samostatné pohyblivosti v domácím prostředí, v exteriéru je schopna chůze se sníženým dosahem a má problémy při chůzi okolo překážek

a na nerovném terénu. Středně těžkým funkčním postižením orientace se rozumí stav, kdy osoba je při dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu schopna spolehlivé orientace v domácím prostředí a zhoršenou schopnost orientace má jen v exteriéru.

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením označený symbolem „ZTP“ (průkaz ZTP) má osoba s těžkým funkčním postižením pohyblivosti nebo orientace, včetně osob s poruchou autistického spektra. Těžkým funkčním postižením pohyblivosti se rozumí stav, kdy osoba je při dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu schopna samostatné pohyblivosti v domácím prostředí a v exteriéru je schopna chůze se značnými obtížemi a jen na krátké vzdálenosti. Těžkým funkčním postižením orientace se rozumí stav, kdy osoba je při dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu schopna spolehlivé orientace v domácím prostředí a v exteriéru má značné obtíže.

Nárok na průkaz osoby se zdravotním postižením označený symbolem „ZTP/P“ (průkaz ZTP/P) má osoba se zvláště těžkým funkčním postižením nebo úplným postižením pohyblivosti nebo orientace s potřebou průvodce, včetně osob s poruchou autistického spektra. Zvláště těžkým funkčním postižením pohyblivosti a úplným postižením pohyblivosti se rozumí stav, kdy osoba je při dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu schopna chůze v domácím prostředí se značnými obtížemi, popřípadě není schopna chůze, v exteriéru není schopna samostatné chůze a pohyb je možný zpravidla jen na invalidním vozíku. Zvláště těžkým funkčním postižením orientace a úplným postižením orientace se rozumí stav, kdy osoba při dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu není schopna samostatné orientace v exteriéru.

Vyhláška č. 388/2011 Sb. stanoví, které zdravotní stavy lze považovat za podstatné omezení schopnosti pohyblivosti a orientace.

Od počátku roku 2014 je možné průkaz osoby se zdravotním postižením získat pouze na základě samostatného řízení a posouzení zdravotního stavu posudkovým lékařem okresní správy sociálního zabezpečení. Zákon o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením upravuje některé nároky držitelů průkazu osoby se zdravotním postižením.

#### **Osoba, která je držitelem průkazu TP, má nárok na:**

- vyhrazené místo k sedění ve veřejných dopravních prostředcích pro pravidelnou hromadnou dopravu osob, s výjimkou dopravních prostředků, v nichž je místo k sedění vázáno na zakoupení místenky,
- přednost při osobním projednávání své záležitosti, vyžaduje-li toto jednání delší čekání, zejména stání; za osobní projednávání záležitostí se nepovažuje nákup v obchodech ani obstarávání placených služeb ani ošetření a vyšetření ve zdravotnických zařízeních.

#### **Osoba, která je držitelem průkazu ZTP, má nárok na:**

- vyhrazené místo k sedění ve veřejných dopravních prostředcích pro pravidelnou hromadnou dopravu osob, s výjimkou dopravních prostředků, v nichž je místo k sedění vázáno na zakoupení místenky
- přednost při osobním projednávání své záležitosti, vyžaduje-li toto jednání delší čekání, zejména stání; za osobní projednávání záležitostí se nepovažuje nákup v obchodech ani obstarávání placených služeb ani ošetření a vyšetření ve zdravotnických zařízeních
- bezplatnou dopravu pravidelnými spoji místní veřejné hromadné dopravy osob (tramvajemi, trolejbusy, autobusy, metrem)
- slevu 75 % jízdného ve druhé vozové třídě osobního vlaku a rychlíku ve vnitrostátní přepravě a slevu 75 % v pravidelných vnitrostátních spojích autobusové dopravy.

#### **Osoba, která je držitelem průkazu ZTP/P, má nárok na:**

- vyhrazené místo k sedění ve veřejných dopravních prostředcích pro pravidelnou hromadnou dopravu osob, s výjimkou dopravních prostředků, v nichž je místo k sedění vázáno na zakoupení místenky
- přednost při osobním projednávání své záležitosti, vyžaduje-li toto jednání delší čekání, zejména stání; za osobní projednávání záležitostí se nepovažuje nákup v obchodech ani obstarávání placených služeb ani ošetření a vyšetření ve zdravotnických zařízeních
- bezplatnou dopravu pravidelnými spoji místní veřejné hromadné dopravy osob (tramvajemi, trolejbusy, autobusy, metrem)
- slevu 75 % jízdného ve druhé vozové třídě osobního vlaku a rychlíku ve vnitrostátní přepravě a slevu 75 % v pravidelných vnitrostátních spojích autobusové dopravy
- bezplatnou dopravu průvodce veřejnými hromadnými dopravními prostředky v pravidelné vnitrostátní osobní hromadné dopravě
- bezplatnou dopravu vodícího psa, je-li úplně nebo prakticky nevidomá, pokud ji nedoprovází průvodce.

Osobě, která je držitelem průkazu ZTP nebo průkazu ZTP/P, a průvodci držitele průkazu ZTP/P, může být poskytnuta sleva ze vstupného na divadelní a filmová představení, koncerty a jiné kulturní a sportovní akce. Tyto benefity jsou nenárokové. Další nároky osob, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP nebo ZTP/P, upravují jiné právní předpisy. Těmito předpisy jsou např. zákon o daních z příjmů, zákon o místních poplatcích, zákon o správních poplatcích, zákon o pozemních komunikacích, zákon o dani z nemovitosti.

Zdroj: [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz), 12.3.2014



# Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 3/2922, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: [czp.ustredi@czp-msk.cz](mailto:czp.ustredi@czp-msk.cz)

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548



## Jsme tu pro Vás:

### DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál  
Tel.: 554 718 068  
[czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Krnov

Slezská 1, 794 01 Krnov  
Tel.: 774 993 215

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

### Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov  
Tel.: 774 993 215

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:00 – 12:00  
(každé 1. úterý v měsíci)

### Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přízemí  
Tel.: 774 993 215

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 12:30 – 14:30  
(každé 2. úterý v měsíci)

### DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek-Místek  
Tel.: 558 431 889  
[czp.fm@czp-msk.cz](mailto:czp.fm@czp-msk.cz)

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Třinec

Sdružení zdravotně postižených Územní sdružení  
Jablunkovská 76, 739 61 Třinec  
Tel.: 774 993 214

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00  
(kromě 1. úterý v měsíci)

### Pracoviště Jablunkov

Jablunkov 600, 739 91 Jablunkov  
(místnost MO STP)  
Tel.: 774 993 214

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 14:30  
(každé 1. úterý v měsíci)

### DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín  
Tel.: 556 709 403  
[czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

#### Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané, externí služby)

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265  
Tel.: 556 879 634

#### Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)

### Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

#### Občanská poradna

Středa 9:00 – 12:00 (bez objednání)  
13:00 – 16:00 (pro objednané)

### DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava  
Tel.: 596 115 318  
[czp.ostrava@czp-msk.cz](mailto:czp.ostrava@czp-msk.cz)

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)

### DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6  
Tel.: 553 734 109  
[czp.opava@czp-msk.cz](mailto:czp.opava@czp-msk.cz)

#### Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00  
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
(jen pro objednané)  
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00  
Čtvrtek 13:00 – 15:00  
(jen pro objednané)